



Nous sommes à la recherche d'un(e) :

## Directeur(trice) qualité et amélioration continue

Sous la supervision du PDG, le (la) titulaire du poste planifie, organise, dirige, contrôle et évalue les activités contribuant à l'amélioration continue de la qualité des produits de l'entreprise. Il (elle) assure l'alignement des pratiques avec les objectifs d'affaires de l'entreprise ainsi qu'à la gestion efficace des audits en production. Ainsi :

### Description sommaire :

Le (la) directeur(trice) qualité & amélioration continue est responsable des activités reliées à l'amélioration continue de la qualité des produits de l'entreprise. Il(elle) s'implique directement dans l'exécution quotidienne des activités, en plus d'assurer l'alignement des pratiques avec les objectifs d'affaires de l'entreprise.

### Responsabilités spécifiques (tâches, mandats):

#### Volet technique :

##### Gestion des essais – premier produits :

- Participer au démarrage de nouveaux produits, nouvelles lignes de production ou projet usine en collaboration avec l'équipe.
- Entretien une communication avec les clients pour comprendre et définir adéquatement les requis qualité et suivre les révisions.
- Définir les requis qualité des nouveaux produits et de leurs mises à jour/ révisions.
- Effectuer le processus d'approbation des nouveaux produits (PPAP, FAI, etc) et produire les rapports selon les requis des clients.

##### Gestion des normes & standards :

- Élaborer, améliorer et maintenir le système de gestion de la qualité et les instructions de travail.
- Veiller au respect et au maintien de la normes qualité ISO.
- Diriger la préparation et la réalisation des audits en assurant un suivi rigoureux des non-conformités et/ou des mesure corrective.
- Réaliser et/ou superviser la génération de rapport pour les clients tels que les certificats de conformité.
- Fournir aux clients les déclarations réglementaires concernant certaines normes comme RoHs, REACH, Conflict Minerals, etc.

##### Gestion des fournisseurs :

- Entretien une relation avec les fournisseurs et sous-traitants pour s'assurer de la qualité de leur produits et/ou services.
- Réaliser des suivis et audits chez les fournisseurs/ sous-traitants, Réviser les rapports, en faire l'approbation et la classification.

##### Gestion du contrôle qualité & de l'amélioration continue

- Assurer l'utilisation et la conformité des équipements de mesure (métrologie) (vérification, calibration interne/externe, etc).
- Mettre en place et suivre les indices indicateurs de performances. Définir et appliquer les outils/méthodes d'audits/contrôles.
- Identifier et gérer le plan d'action interne visant l'amélioration continue (Non-conformités internes, externes, fournisseur).
- Traiter les non-conformités et les plaintes internes et externes. Assurer la résolution complète du problème.
- Assurer la réalisation d'essais qualité tels que les essais destructifs, non-destructifs, radiographies, spectromètre, scans en 3 dimensions, inspections dimensionnelles et assurer la rédaction des rapports en résultant.
- Traiter les demandes diverses des clients au point de vue qualité. Gérer les retours de marchandises et les crédits qui en résultent.
- Identifier opportunités d'améliorations les processus d'affaires. Élaborer la plans d'actions annuels et les mettre en action.

##### Gestion des ressources humaines

- Gérer les ressources humaines de son département.
- Attribuer les responsabilités à son personnel, faire les évaluations, procéder à l'embauche, etc.
- S'assurer du respect et de l'application des normes de santé et de sécurité.
- Assurer la formation et le développement continu de ses employés. Faire respecter les règles et procédures propres à l'entreprise.

### Qualifications requises :

#### Formation, diplômes, habiletés, aptitudes :

- ✓ Baccalauréat en ingénierie mécanique ou l'équivalent.
- ✓ Black Belt Six Sigma (un atout).
- ✓ Certification de l'ASQ (un atout).
- ✓ Bonne structure et organisation du travail.
- ✓ Autonomie, débrouillardise, rigueur et soucis du détail.
- ✓ Facilité à communiquer efficacement et bon esprit d'équipe.
- ✓ Sens client élevé, respect des échéanciers et besoins clients.

#### Expériences, connaissances :

- ✓ Dix (10) ans d'expérience pertinente.
- ✓ Expérience en milieu syndiqué et manufacturier.
- ✓ Connaissance des bases d'un système qualité (FMEA, Plan de contrôle, DMAIC, 8D, SPC, métrologie)
- ✓ Maîtrise des outils informatiques pertinent à la fonction.
- ✓ Français et Anglais (bilingue).

N.B. : L'entreprise peut, selon les besoins, afficher à l'externe parallèlement à l'affichage interne ou après avoir épuisé les candidatures internes.

**Si vous avez le goût de relever des défis et de travailler dans un environnement stimulant prônant le respect, faites parvenir votre curriculum vitae à [rh@cifmetal.com](mailto:rh@cifmetal.com).**